

27 ધ.ધ. 2565 09.00૫

๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลบ้านแหวน
รับที่ 1714
วันที่ 23 มิ.ย. 2565
ที่ว่าการอำเภอหางดง 1640
ถนนเชียงใหม่-ฮอด ขม.๕๑๒๓๑.

จำนวน ๑ ชุด

ปลัดเทศบาล

ที่ ชม ๐๐๒๓.๓/ว ๑๓๕๖๕



สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
รับที่ 1492
วันที่ ๒๑ มิ.ย. ๒๕๖๕
จาก ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่
ถนนโชตนา ชม ๕๐๓๐๐

๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง สื่อประชาสัมพันธ์ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ นายกเทศมนตรีนครเชียงใหม่ และนายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง

อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดเชียงใหม่ ที่ ชม ๐๐๒๓.๓/ว ๓๓๔๓๒ ลงวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๔

๒. หนังสือจังหวัดเชียงใหม่ ด่วนที่สุด ที่ ชม ๐๐๒๓.๓/ว ๔๔๓๘ ลงวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๔๑๐.๓/ว ๑๕๐๖
ลงวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่จังหวัดเชียงใหม่ได้จัดส่งหนังสือคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แก่สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อใช้เป็นคู่มือแนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และได้ขอความร่วมมือศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ดำเนินการให้การช่วยเหลือประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ครอบคลุมทุกด้าน ตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง นั้น

จังหวัดเชียงใหม่ได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า ได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ในรูปแบบอินโฟกราฟิก เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการสร้างความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่และภารกิจของศูนย์ฯ ให้กับบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน เป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ฯ ให้ขับเคลื่อนอย่างมีประสิทธิภาพ จึงแจ้งประชาสัมพันธ์ดังกล่าวให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ เพื่อใช้เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติราชการต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ สำหรับอำเภอให้แจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิษณุ วิทยวราวัฒน์)

ท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐-๕๓๑๑-๒๖๒๐

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
รับที่ 1302
วันที่ ๒๖ พ.ค. ๒๕๖๕
เวลา



ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่
เลขที่รับ 13173
วันที่ ๒๖ พ.ค. ๒๕๖๕
เวลา ๑๕.๕๕

ที่ มท ๐๘๓๐.๗/ว ๑๕๐๖

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สื่อประชาสัมพันธ์ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สท.ก.ก.กลาง)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๓๐.๗/ว ๑๕๕๓ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๔

๒. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๓๐.๗/ว ๖๗๙ ลงวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย สื่อประชาสัมพันธ์

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดส่งหนังสือคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แก่สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้เป็นคู่มือแนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และได้ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานทีกลาง) ดำเนินการเร่งรัด ติดตามการดำเนินงานให้การช่วยเหลือประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ครบถ้วนทุกด้าน ตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานทีกลาง) ในรูปแบบอินโฟกราฟิก เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการสร้างความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ และภารกิจของศูนย์ฯ ให้กับบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน เป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ฯ ให้ขับเคลื่อนอย่างมีประสิทธิภาพ ในการนี้ ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งประชาสัมพันธ์สื่อดังกล่าวให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบ เพื่อใช้เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติราชการต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายทวี เสริมภักดีกุล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๓๒, ๒๓๒๒ โทรสาร ๐ ๒๒๔๑ ๖๘๙๖

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

ที่ ชม ๐๐๒๓.๓/ว ๑๓๕๖๓



ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่
ถนนโชตนา ชม ๕๐๓๐๐

๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง สื่อประชาสัมพันธ์ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานทีกลาง)

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ นายกเทศมนตรีนครเชียงใหม่ และนายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง

อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดเชียงใหม่ ที่ ชม ๐๐๒๓.๓/ว ๓๓๔๓๒ ลงวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๔

๒. หนังสือจังหวัดเชียงใหม่ ส่วนที่สุต ที่ ชม ๐๐๒๓.๓/ว ๘๗๓๘ ลงวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๐๐.๓/ว ๕๕๐๖
ลงวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๕

จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่จังหวัดเชียงใหม่ได้จัดส่งหนังสือคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แก่สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อใช้เป็นคู่มือแนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และได้ขอความร่วมมือศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานทีกลาง) ดำเนินการให้การช่วยเหลือประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ครบถ้วนทุกด้าน ตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง นั้น

จังหวัดเชียงใหม่ได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า ได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานทีกลาง) ในรูปแบบอินโฟกราฟิก เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการสร้างความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่และภารกิจของศูนย์ฯ ให้กับบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน เป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ฯ ให้ขับเคลื่อนอย่างมีประสิทธิภาพ จึงแจ้งประชาสัมพันธ์สื่อดังกล่าวให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ เพื่อใช้เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติราชการต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ สำหรับอำเภอให้แจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชณ วิทยวราวัฒน์)

ท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐-๕๓๓๑-๒๖๒๐

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
วันที่ 1302
วันที่ ๒๖ พ.ค. ๒๕๖๕
ณ



ศาลากลางจังหวัดชลบุรี
เลขที่รับ
วันที่ 999 ๒๕ พ.ค. ๒๕๖๕
เวลา ๑๕

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๑๕๐๖

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สื่อประชาสัมพันธ์ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๑๕๕๓ ลงวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๔
๒. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ส่วนที่ ๑๕๕๓ ลงวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย สื่อประชาสัมพันธ์

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดส่งหนังสือคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แก่สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อใช้เป็นคู่มือแนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และได้ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ดำเนินการเร่งรัด ติดตามการดำเนินงานให้การช่วยเหลือประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ครอบคลุมทุกด้าน ตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ในรูปแบบอินโฟกราฟิก เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการสร้างความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ และภารกิจของศูนย์ฯ ให้กับบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน เป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ฯ ให้ขับเคลื่อนอย่างมีประสิทธิภาพ ในการนี้ ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งประชาสัมพันธ์สื่อดังกล่าวให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่ทราบ เพื่อใช้เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติราชการต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายทวี เสริมภักดีกุล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

โทร. ๐ ๒๒๕๑ ๕๐๐๐ ต่อ ๒๓๑๒, ๒๓๒๒ โทรสาร ๐ ๒๒๕๑ ๖๔๕๖

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

QR Code

สื่อประชาสัมพันธ์ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
และศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)



URL: <https://shorturl.asia/UPaWR>

ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- เป็นการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เฉพาะในพื้นที่และเป็นที่
กรณีนี้ อปท. สามารถดำเนินการให้การช่วยเหลือได้
ด้วยตนเองเท่านั้น ส่วนกรณีที่เกิดขีดความสามารถของ อปท.
ก็ให้ส่งเรื่องไปยังสถานที่กลาง เพื่อประสานหน่วยงานอื่นให้
การช่วยเหลือประชาชนต่อไป

1. รวบรวมและแจ้งเวียนกฎหมายระเบียบ หนังสือสั่งการและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการช่วยเหลือประชาชน โดยปิดประกาศข้อมูลดังกล่าวไว้ในที่ทำการหรือเว็บไซต์ของสถานที่กลาง เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบและสามารถสืบค้นข้อมูลต่างๆ ได้โดยสะดวก
2. ให้คำปรึกษา แนะนำหลักเกณฑ์และวิธีการในการขอรับความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ
3. รวบรวมข้อมูลปัญหาความต้องการของประชาชนและแจ้ง อบต. เพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่
4. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้ความช่วยเหลือประชาชน
5. ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนของ อบต. ณ สถานที่กลาง หรือเว็บไซต์ให้ประชาชนได้ทราบโดยทั่วกันอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

เป็นการทำงานในลักษณะหน่วยบูรณาการการทำงาน ของ อบต. ในภาพรวม โดยรวบรวมข้อมูลการช่วยเหลือประชาชนของ อบต. เชื่อมต่อกับจังหวัดและส่วนกลาง เพื่อประโยชน์ในการวางแผนการช่วยเหลือประชาชน

ในภาพรวมและเป็นการเพิ่มช่องทางในการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถยื่นขอรับความช่วยเหลือได้อีกช่องทางหนึ่ง



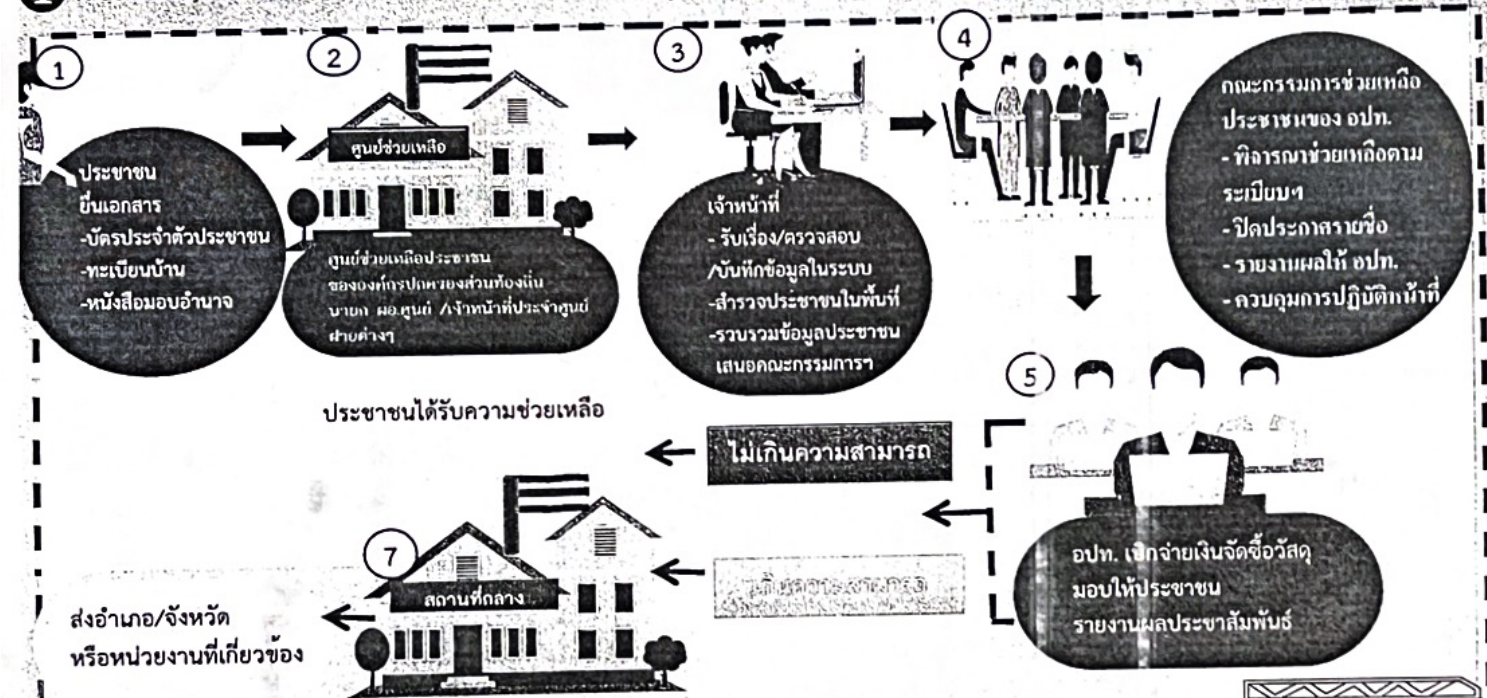
ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



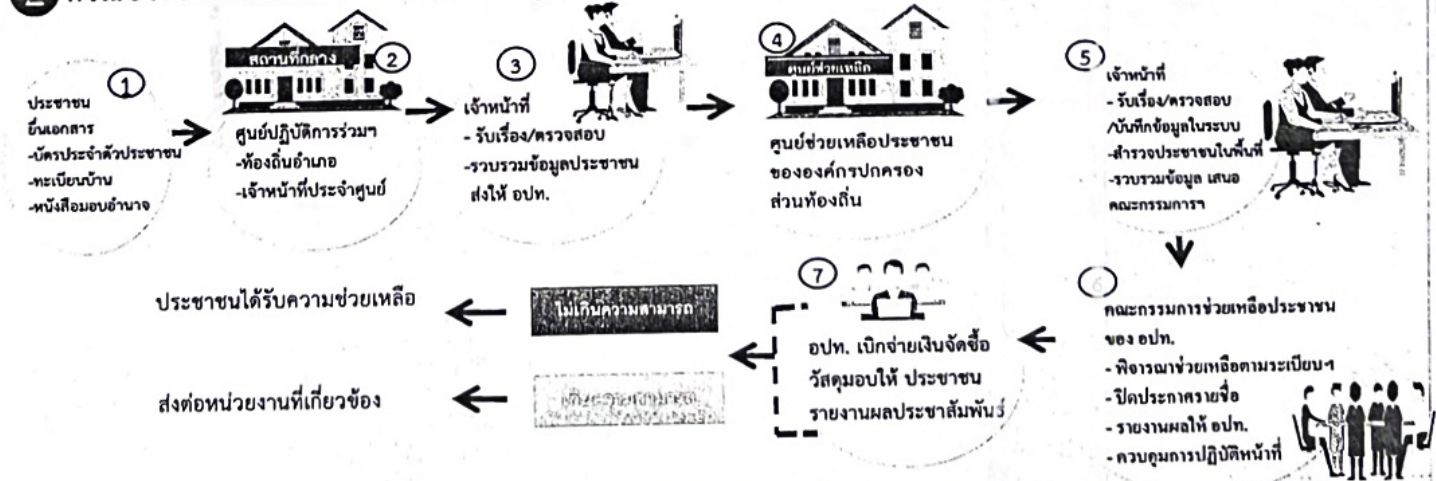
กระบวนการ/ขั้นตอน และระยะเวลา



1 กรณีประชาชนมายื่นขอรับความช่วยเหลือ ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของ อบต.



2 กรณีประชาชนมายื่นขอความช่วยเหลือศูนย์ปฏิบัติการร่วม (สถานพักกลาง)



ระเบียบ/ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง



- ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือ
ประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ

เปิดให้บริการ : เวลาทำการราชการ



กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
กองการปฏิบัติการ
กรมการปฏิบัติการกองการปกครองส่วนท้องถิ่น
02-2719000/วอ 2322



ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชน

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)



ตามระเบียบ



กระทรวงมหาดไทยว่าด้วย
ค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือ
ประชาชนตามอำนาจหน้าที่
พ.ศ. 2560 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
(ฉบับที่ 2) พ.ร. 2561

การช่วยเหลือประชาชนด้านต่าง ๆ

1. ด้านสาธารณสุข
2. ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต
3. ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ
4. การช่วยเหลือเกษตรกรผู้มีรายได้น้อย
5. การช่วยเหลือด้านอื่น ๆ เช่น ด้านการศึกษา



****หลักเกณฑ์การช่วยเหลือประชาชนเป็นไปตามระเบียบนี้**

ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง
จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชน
โดยจัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือ
ของประชาชนหลากหลาย
และมอบหมายบุคลากรปฏิบัติหน้าที่
ประจำศูนย์ฯ พร้อมทั้งแต่งตั้ง
คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เพื่อพิจารณาให้การช่วยเหลือตาม
หลักเกณฑ์ที่กำหนด

กรณีเกิน

ความสามารถ

ส่งต่อ



ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือ
ประชาชนขององค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

จัดตั้งอย่างน้อย อำเภอละ 1 แห่ง
อาจตั้งอยู่ในสำนักงานขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นหรือที่ว่าการอำเภอก็ได้
ใช้เป็นสถานที่กลางเพื่อเป็นศูนย์รวบรวม
ข้อมูลปัญหาของประชาชนและ
ประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ
ตลอดจนให้คำแนะนำปรึกษาหลักเกณฑ์
และวิธีการในการช่วยเหลือประชาชน

เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลการช่วยเหลือ
ในระบบข้อมูลทางองค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น (MFO)



กรณีเกินความสามารถ
ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

กรณีนอกเหนือจากหลักเกณฑ์ตามระเบียบฯ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เสนอขอความเห็นชอบจากผู้ว่าราชการจังหวัดก่อนให้การช่วยเหลือ



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กองพัฒนา และส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารจัดการชุมชนเมืองท้องถิ่น