

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของหน่วยงาน

ผู้มาติดต่อบริการภารกิจ

ของเทศบาลตำบลบ้านแหวน



ระหว่าง ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓

สถิติการให้บริการของ เทศบาลตำบลบ้านแหวน อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รวมทั้งการ รวบรวมข้อมูลในช่วงก่อน เพื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินการในบางภารกิจ โดยที่นี้ได้รวบรวมสถิติการให้บริการ แก่ประชาชน ข้าราชการ บุคคลทั่วไป และส่วนราชการผู้มาติดต่อในศูนย์รับเรื่องการบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลบ้านแหวน ที่ได้รับการบริการของเทศบาลตำบลบ้านแหวน และสถิติที่ส่วนราชการในจังหวัดเชียงใหม่ได้ให้บริการแก่ประชาชน หน่วยงานภาครัฐและเอกชนต่างๆ สรุปสถิติการให้บริการ ๕ สำนัก/กอง ดังนี้

๑. สำนักปลัดเทศบาล
๒. กองคลัง
๓. กองช่าง
๔. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๕. กองการศึกษา

คำร้องระหว่างวันที่ 01 ต.ค. 2562 ถึง 31 มี.ค. 2563 พบทั้งหมด 342 รายการ

คำร้องทั้งหมด

สำนัก/กอง	กราฟ	จำนวนเรื่อง
กองช่าง	(80.99%)	277 เรื่อง
สำนักปลัด	(7.02%)	24 เรื่อง
กองสาธารณสุข	(6.43%)	22 เรื่อง
กองการศึกษา	(0%)	0 เรื่อง
กองคลัง	(5.56%)	19 เรื่อง

กองช่าง

งาน	กราฟ	จำนวนเรื่อง
ไฟฟ้าสาธารณะ(ไฟกิ่ง)	(34.21%)	117 เรื่อง
ถนน/ไหล่ทาง	(0%)	0 เรื่อง
ท่อระบายน้ำ	(0%)	0 เรื่อง
รางระบายน้ำ	(0%)	0 เรื่อง
ทางเท้า	(0%)	0 เรื่อง
สะพาน	(0%)	0 เรื่อง
คำร้องทั่วไป	(1.75%)	6 เรื่อง
ออกหนังสือรับรองอาคารเพื่อขอม้านเลขที่	(1.75%)	6 เรื่อง
คำขออนุญาตเจาะน้ำบาดาล	(0.88%)	3 เรื่อง
ขต่ออายุใบอนุญาตเจาะน้ำบาดาล	(0%)	0 เรื่อง
ใบอนุญาตสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง	(0%)	0 เรื่อง
ขต่อใบอนุญาตสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง	(0%)	0 เรื่อง
ใบอนุญาตก่อสร้าง / รื้อถอน / ตัดแปลงอาคาร	(40.94%)	140 เรื่อง
ขต่อใบอนุญาตก่อสร้าง / รื้อถอน / ตัดแปลงอาคาร	(0.29%)	1 เรื่อง
การแจ้งขุดดิน / ถมดิน	(0.58%)	2 เรื่อง
ขต่อใบอนุญาต ขุดดิน / ถมดิน	(0.29%)	1 เรื่อง
ขออนุเคราะห์รถเทศบาล	(0.29%)	1 เรื่อง

สำนักปลัด

งาน	กราฟ	จำนวนเรื่อง
ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	(0.58%)	2 เรื่อง
สนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	(0%)	0 เรื่อง
คำร้องทั่วไป	(4.09%)	14 เรื่อง
ขอข้อมูลข่าวสารตามพรบ. ข้อมูลข่าวสารทางราชการฯ	(0%)	0 เรื่อง
แนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	(0%)	0 เรื่อง
รับเลี้ยงชีพ / ขอลิทธิ์เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	(0%)	0 เรื่อง
แจ้งเหตุไฟไหม้	(0%)	0 เรื่อง
แจ้งเหตุอุทกภัย / वादภัย	(0%)	0 เรื่อง
แจ้งเหตุดินโคลนถล่ม	(2.34%)	8 เรื่อง
แจ้งเหตุด่วนอื่นๆ	(0%)	0 เรื่อง
ขอจดทะเบียนพาณิชย์	(0%)	0 เรื่อง

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

งาน	กราฟ	จำนวนเรื่อง
การป้องกันและควบคุมโรค	(0%)	0 เรื่อง
จัดเก็บขยะมูลฝอย	(0%)	0 เรื่อง
คำร้องทั่วไป	(0%)	0 เรื่อง
เหตุเดือดร้อนรำคาญ	(0%)	0 เรื่อง
สัตว์เลี้ยงไร้เจ้าของ	(0%)	0 เรื่อง
รับ-ส่ง ผู้ป่วย	(5.56%)	19 เรื่อง
ขอรถกู้ชีพ - กู้ภัย	(0.29%)	1 เรื่อง
เหตุเดือดร้อนรำคาญตาม พรบ.สาธารณสุข	(0.29%)	1 เรื่อง
ขอใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	(0%)	0 เรื่อง
ขอต่อใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	(0%)	0 เรื่อง
ขอใบอนุญาตสถานที่จำหน่ายอาหารและ สะสมอาหาร	(0%)	0 เรื่อง
ขอต่อใบอนุญาตสถานที่จำหน่ายอาหารและ สะสมอาหาร	(0%)	0 เรื่อง
ขออนุญาตใช้เสียงและโฆษณา	(0.29%)	1 เรื่อง

กองการศึกษา

งาน	กราฟ	จำนวนเรื่อง
คำร้องทั่วไป	(0%)	0 เรื่อง
ขออนุญาตใช้สนามกีฬา / ลานกีฬา	(0%)	0 เรื่อง

กองคลัง

งาน	กราฟ	จำนวนเรื่อง
รับคำร้องทั่วไป	(1.75%)	6 เรื่อง
ยื่นอุทธรณ์ / วัสดุ / ครุภัณฑ์	(3.8%)	13 เรื่อง
คำร้อง ยกเลิกภาษี / ยกเลิกค่าธรรมเนียมขยะ	(0%)	0 เรื่อง
ขอรับคืนเงิน ค่าประกันสัญญา / ค่าประกัน ช่อง	(0%)	0 เรื่อง