



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดเทศบาลตำบลบ้านแหวน

ที่ ชม ๕๙๒๐๑/๐๐๒ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลผู้มาใช้บริการศูนย์บริการ ONE STOP SERVICE ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๘
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแหวน

๑. เรื่องเดิม

ตามที่พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่จะสามารถติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลบ้านแหวน ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการ ONE STOP SERVICE ของเทศบาลตำบลบ้านแหวน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อขอทราบข้อมูล ขออนุญาต ขออนุมัติ หรือรับบริการในเรื่องที่เป็นอำนาจหน้าที่ของเทศบาลและหน่วยงานอื่น ๆ เป็นศูนย์บริการประชาชนในการติดต่อสอบถามข้อมูล ยื่นคำขออนุมัติ หรือขออนุญาตในเรื่องที่เป็นอำนาจหน้าที่ของเทศบาลและหน่วยงานอื่น ๆ โดยมีเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนทั้งในวันและเวลาราชการ รวมถึงวันหยุดนักขัตฤกษ์

๓. ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๓.๑ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๓๙

๓.๒ หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๒๑๗๔ ลงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เรื่อง พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒

๓.๓ คู่มือหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๓

๔. ข้อพิจารณา

บัดนี้ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดเทศบาลตำบลบ้านแหวน ได้ดำเนินการสรุปข้อมูลผู้มาใช้บริการศูนย์บริการ ONE STOP SERVICE ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๘ เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้ เดือน กันยายน ๒๕๖๘ (๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑๐๖ ราย

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๗๕	
๒	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๑	
๓	รับเรื่องรอดำเนินการ	๒๗	
	- ใบอนุญาตก่อสร้าง/รื้อถอน/ตัดแปลงอาคาร	จำนวน	๑๕ ราย
	- คำร้องทั่วไปกองช่าง	จำนวน	๓ ราย
	- ออกหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้างในที่ดิน	จำนวน	๒ ราย
	- รางระบายน้ำ	จำนวน	๒ ราย
	- รับ-ส่ง ผู้ป่วยติดเตียง	จำนวน	๔ ราย
	- เจาะน้ำบาดาล	จำนวน	๑ ราย

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๔	ไม่สามารถดำเนินการได้ - คำร้องที่ ๙๐๕ เรื่อง ไฟกิ่งขัดข้อง ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากใกล้เสาไฟฟ้าแรงสูง ประสานกับเจ้าหน้าที่ไฟฟ้าให้ดำเนินการขึ้นไป - คำร้องที่ ๙๒๘ เรื่อง การเผา ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากผู้เขียนคำร้องไม่ได้รับบุ สถานที่ เวลา ชื่อผู้ร้องและเบอร์โทรศัพท์ - คำร้องที่ ๙๔๗ เรื่อง ไฟกิ่งหน้าบ้านไม่ติด ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจาก พื้นที่ในบริเวณดังกล่าว ใช้ไฟพวงกับเทศบาลตำบลหางดง ทางเจ้าหน้าที่พื้นที่ตำบลบ้านแหวน ไม่มีมิเตอร์และหม้อไฟ จึงดำเนินการประสานกับ ทต.หางดง เพื่อหาแนวทางแก้ไข	๓	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาวลักษณนารา ยะแก้ว)

คนงาน



(นายสุวรรณ์ เล็กหำ)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ



(นางสาวธิญา ภูานันท์ศิริ)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

- เพื่อโปรดทราบข้อมูลผู้มาใช้บริการ
ศูนย์บริการ ONE STOP SERVICE
ได้จน ก.ย. ๖๘

เพื่อโปรดทราบ

(นายจรัสวัฒน์ บุญญานันท์)

รองปลัดเทศบาล

- ๖ ต.ค. ๒๕๖๘



(นายชนชาติ กัม)

หัวหน้าสำนักปลัด



(นายภาคภูมิ เชื้อสวาท)
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านแหวน



(นายชุมพร จาปัญญา)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแหวน

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลผู้มาใช้บริการศูนย์บริการ ONE STOP SERVICE ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๘
ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘

ข้อมูลรายละเอียดสถิติการให้บริการศูนย์บริการ One Stop Service ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลบ้านแหวน ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนผ่านศูนย์บริการ ONE STOP SERVICE ซึ่งประชาชนสามารถเข้ามาใช้บริการ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านแหวน และสามารถเข้าใช้บริการได้ทาง www.baanwan.go.th หัวข้อศูนย์บริการ ONE STOP SERVICE

เดือน กันยายน ๒๕๖๘ มีผู้มาใช้บริการจำนวน ๑๐๖ ราย ดังแสดงข้อมูลตามตาราง

จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านแหวน	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service www.baanwan.go.th	รวม	หมายเหตุ
๘๑	๒๕	๑๐๖	