



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดเทศบาลตำบลบ้านแหวน

ที่ ชม ๕๙๒๐๑/๘๙๗ วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลผู้มาใช้บริการศูนย์บริการ ONE STOP SERVICE ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๘  
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแหวน

## ๑. เรื่องเดิม

ตามที่พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่จะสามารถติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ นั้น

## ๒. ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลบ้านแหวน ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการ ONE STOP SERVICE ของเทศบาลตำบลบ้านแหวน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อขอทราบข้อมูล ขออนุญาต ขออนุมัติ หรือรับบริการในเรื่องที่เป็นอำนาจหน้าที่ของเทศบาลและหน่วยงานอื่น ๆ เป็นศูนย์บริการประชาชนในการติดต่อสอบถามข้อมูล ยื่นคำขออนุมัติ หรือขออนุญาตในเรื่องที่เป็นอำนาจหน้าที่ของเทศบาลและหน่วยงานอื่น ๆ โดยมีเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนทั้งในวันและเวลาราชการ รวมถึงวันหยุดนักขัตฤกษ์

## ๓. ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๓.๑ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๓๙

๓.๒ หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๒๑๗๔ ลงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เรื่อง พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒

๓.๓ คู่มือหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๓

## ๔. ข้อพิจารณา

บัดนี้ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดเทศบาลตำบลบ้านแหวน ได้ดำเนินการสรุปข้อมูลผู้มาใช้บริการศูนย์บริการ ONE STOP SERVICE ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๘ เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้ เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๘ ( ๑ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘) มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๘๓ ราย

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๕๒	
๒	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๐	
๓	รับเรื่องรอดำเนินการ	๓๑	
	- ใบอนุญาตก่อสร้าง/รื้อถอน/ตัดแปลงอาคาร	จำนวน	๑๗ ราย
	- คำร้องทั่วไปกองช่าง	จำนวน	๓ ราย
	- ออกหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้างในที่ดิน	จำนวน	๒ ราย
	- รับ-ส่ง ผู้ป่วยติดเตียง	จำนวน	๗ ราย
	- ร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน	๒ ราย

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
	- ร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ขอความอนุเคราะห์ติดต่อเจ้าของบ้านเรื่องตัดต้นไม้ใหญ่) - ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหาความเดือดร้อน เรื่องป้ายโครงการของ อบจ. เชียงใหม่ ✓		
๔	ไม่สามารถดำเนินการได้	๐	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวลักษณนารา ยะแก้ว)

คนงาน

(นางสาวปิยพญา ภาพันธ์ศิริ)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นายสุวรรณสิทธิ์ เรือนคำ)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทบทวนข้อมูลมาใช้บริการ  
ศูนย์บริการ ONE STOP SERVICE  
ประจำเดือน พ.ค. 68

(นายนคร กันกา)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทบทวน

(นายวรวัฒน์ บุญญพลานันท์)

รองปลัดเทศบาลตำบลบ้านแหวน

- ๕ มิ.ย. ๒๕๖๘

ความเห็นของปลัดเทศบาล

(นายภาคภูมิ เชื้อสawat)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านแหวน

(นายภาคภูมิ เชื้อสawat)  
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแหวน

ข้อมูลรายละเอียดสถิติการให้บริการศูนย์บริการ One Stop Service ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลบ้านแหวน ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนผ่านศูนย์บริการ ONE STOP SERVICE ซึ่งประชาชนสามารถเข้ามาใช้บริการ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านแหวน และสามารถเข้าใช้บริการได้ทาง [www.baanwan.go.th](http://www.baanwan.go.th) หัวข้อศูนย์บริการ ONE STOP SERVICE

เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๘ มีผู้มาใช้บริการจำนวน ๘๓ ราย ดังแสดงข้อมูลตามตาราง

จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านแหวน	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service <a href="http://www.baanwan.go.th">www.baanwan.go.th</a>	รวม	หมายเหตุ
๗๐	๑๓	๘๓	