



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดเทศบาลตำบลบ้านแหวน

ที่ ชม ๕๙๒๐๑/๔๕๔

วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลผู้มาใช้บริการศูนย์บริการ ONE STOP SERVICE ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแหวน

๑. เรื่องเดิม

ตามที่พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่จะสามารถติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลบ้านแหวน ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการ ONE STOP SERVICE ของเทศบาลตำบลบ้านแหวน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อขอทราบข้อมูล ขออนุญาต ขออนุมัติ หรือรับบริการในเรื่องที่เป็นอำนาจหน้าที่ของเทศบาลและหน่วยงานอื่น ๆ เป็นศูนย์บริการประชาชนในการติดต่อสอบถามข้อมูล ยื่นคำขออนุมัติ หรือขออนุญาตในเรื่องที่เป็นอำนาจหน้าที่ของเทศบาลและหน่วยงานอื่น ๆ โดยมีเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนทั้งในวันและเวลาราชการ รวมถึงวันหยุดนักขัตฤกษ์

๓. ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๓.๑ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๓๙

๓.๒ หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๒๑๗๔ ลงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เรื่อง พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒

๓.๓ คู่มือหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๓

๔. ข้อพิจารณา

บัดนี้ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดเทศบาลตำบลบ้านแหวน ได้ดำเนินการสรุปข้อมูลผู้มาใช้บริการศูนย์บริการ ONE STOP SERVICE ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๘ เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้ เดือน มกราคม ๒๕๖๘ (๑ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๘) มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑๐๖ ราย

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๗๔	/
๒	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๑	/
	- ขออนุญาตห้ซ่อมไฟกิ่งสาธารณะ หมู่ที่ ๑๑ บ้านดู่		
๓	รับเรื่องรอดำเนินการ	๓๑	/
	- ใบอนุญาตก่อสร้าง/รื้อถอน/ตัดแปลงอาคาร	จำนวน	๒๔ ราย /
	- คำร้องทั่วไปกองช่าง	จำนวน	๓ ราย /
	- ขออนุญาตเจาะน้ำบาดาล	จำนวน	๑ ราย /
	- รับส่งผู้ป่วยติดเตียง	จำนวน	๒ ราย /
	- ร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ก่อสร้างรั้วรुकล้ำล้ำเหมือง ม.๓)	จำนวน	๑ ราย /
๔	ไม่สามารถดำเนินการได้	๐	/

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวลักษณนารา ยะแก้ว)
พนักงานจ้างทั่วไป

(นางสาวจรรุวรรณ ชูศิลป์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นายสุวรรณสิทธิ์ เรือนคำ)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบข้อมูลผู้มาใช้บริการ
ศูนย์บริการ ONE STOP SERVICE
เดือน ม.ค. ๖๘

(นายนคร กันกา)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัดเทศบาล

(นายวรวัจน์ บุญญผลานันท์)
รองปลัดเทศบาลตำบลบ้านแหวน
- ๗ ก.พ. ๒๕๖๘

ความเห็นของปลัดเทศบาล

(นายภาคภูมิ เชื้อสาละถิ)
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านแหวน

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

(นายชุมพร จาปัญญา)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแหวน

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลผู้มาใช้บริการศูนย์บริการ ONE STOP SERVICE ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๘
ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

ข้อมูลรายละเอียดสถิติการให้บริการศูนย์บริการ One Stop Service ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลบ้านแหวน ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนผ่านศูนย์บริการ ONE STOP SERVICE ซึ่งประชาชนสามารถเข้ามาใช้บริการ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านแหวน และสามารถเข้าใช้บริการได้ทาง www.baanwan.go.th หัวข้อศูนย์บริการ ONE STOP SERVICE

เดือน มกราคม ๒๕๖๘ มีผู้มาใช้บริการจำนวน ๑๐๖ ราย ดังแสดงข้อมูลตามตาราง

จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านแหวน	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service www.baanwan.go.th	รวม	หมายเหตุ
๙๖	๑๐	๑๐๖	