



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดเทศบาลตำบลบ้านแหวน

ที่ ชม ๕๙๒๐๑/๓๔๖ วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลผู้มาใช้บริการศูนย์บริการ ONE STOP SERVICE ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๗  
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแหวน

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่จะสามารถติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ นั้น

### ๒. ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลบ้านแหวน ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการ ONE STOP SERVICE ของเทศบาลตำบลบ้านแหวน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อขอทราบข้อมูล ขออนุญาต ขออนุมัติ หรือรับบริการในเรื่องที่เป็นอำนาจหน้าที่ของเทศบาลและหน่วยงานอื่น ๆ เป็นศูนย์บริการประชาชนในการติดต่อสอบถามข้อมูล ยื่นคำขออนุมัติ หรือขออนุญาตในเรื่องที่เป็นอำนาจหน้าที่ของเทศบาลและหน่วยงานอื่น ๆ โดยมีเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนทั้งในวันและเวลาราชการ รวมถึงวันหยุดนักขัตฤกษ์

### ๓. ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๓.๑ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๓๙

๓.๒ หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๒๑๓๔ ลงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เรื่อง พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒

๓.๓ คู่มือหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๓

### ๔. ข้อพิจารณา

บัดนี้ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดเทศบาลตำบลบ้านแหวน ได้ดำเนินการสรุปข้อมูลผู้มาใช้บริการศูนย์บริการ ONE STOP SERVICE ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๗ เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้ เดือน ธันวาคม ๒๕๖๗ ( ๑ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ ) มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๖๙ ราย

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๕๙	
๒	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๑	
	- ขอความอนุเคราะห์รับ-ส่ง ผู้ป่วยติดเตียง ราย นายอ้วน สุขสวัสดิ์		
๓	รับเรื่องรอดำเนินการ	๙	
	- ใบอนุญาตก่อสร้าง/รื้อถอน/ตัดแปลงอาคาร	จำนวน ๖ ราย	
	- รับส่งผู้ป่วยติดเตียง	จำนวน ๑ ราย	
	- ร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน ๒ ราย	
	- ขออนุเคราะห์ออกตรวจสอบปัญหาเรื่องเสียงของเพื่อนบ้าน (หมู่บ้านคุ้มพญา)		
	- ขออนุเคราะห์ออกตรวจสอบสุนัขเห่าเสียงดังรบกวนเพื่อนบ้าน		
๔	ไม่สามารถดำเนินการได้	๐	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวลักษณนารา ยะแก้ว)  
พนักงานจ้างทั่วไป

จชชชช

(นางสาวจรรุวรรณ ชูศิลป์)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ทงบ

.....  
.....

(นายสุวรรณสิทธิ์ เรือนคำ)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เลือกรูปทรงก่อนยื่นใช้บริการศูนย์บริการ  
ONE STOP SERVICE ชั้น ๓. ก. ๖7  
ชั้น ๓ ๓๐

.....

(นายนคร กันกา)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัดเทศบาล

คือไปรถ

.....  
.....

(นายวรวัจน์ บุญญผลานันท์)  
รองปลัดเทศบาลตำบลบ้านแหวน  
- ๘ ม.ค. ๒๕๖๘

ความเห็นของปลัดเทศบาล

.....  
.....

(นายภาคภูมิ เชื้อสาวะถี)  
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านแหวน

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

.....  
.....

ททอ

(นายชุมพร จาปัญญา)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแหวน

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลผู้มาใช้บริการศูนย์บริการ ONE STOP SERVICE ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๗  
ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๘

ข้อมูลรายละเอียดสถิติการให้บริการศูนย์บริการ One Stop Service ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลบ้านแหวน ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนผ่านศูนย์บริการ ONE STOP SERVICE ซึ่งประชาชนสามารถเข้ามาใช้บริการ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านแหวน และสามารถเข้าใช้บริการได้ทาง [www.baanwan.go.th](http://www.baanwan.go.th) หัวข้อศูนย์บริการ ONE STOP SERVICE

เดือน ธันวาคม ๒๕๖๗ มีผู้มาใช้บริการจำนวน ๖๙ ราย ดังแสดงข้อมูลตามตาราง

จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านแหวน	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service <a href="http://www.baanwan.go.th">www.baanwan.go.th</a>	รวม	หมายเหตุ
๖๒	๗	๖๙	