



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดเทศบาลตำบลบ้านแหวน

ที่ ชม ๕๙๒๐๑/๘๐๙ วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลผู้มาใช้บริการศูนย์บริการ ONE STOP SERVICE ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแหวน

๑. เรื่องเดิม

ตามที่พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่จะสามารถติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลบ้านแหวน ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการ ONE STOP SERVICE ของเทศบาลตำบลบ้านแหวน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อขอทราบข้อมูล ขออนุญาต ขออนุมัติ หรือรับบริการในเรื่องที่เป็นอำนาจหน้าที่ของเทศบาลและหน่วยงานอื่น ๆ เป็นศูนย์บริการประชาชนในการติดต่อสอบถามข้อมูล ยื่นคำขออนุมัติ หรือขออนุญาตในเรื่องที่เป็นอำนาจหน้าที่ของเทศบาลและหน่วยงานอื่น ๆ โดยมีเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนทั้งในวันและเวลาราชการ รวมถึงวันหยุดนักขัตฤกษ์

๓. ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๓.๑ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๓๙

๓.๒ หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๒๑๗๔ ลงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เรื่อง พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒

๓.๓ คู่มือหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๓

๔. ข้อพิจารณา

บัดนี้ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดเทศบาลตำบลบ้านแหวน ได้ดำเนินการสรุปข้อมูลผู้มาใช้บริการศูนย์บริการ ONE STOP SERVICE ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๘ เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้ เดือน เมษายน ๒๕๖๘ (๑ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๘) มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑๐๘ ราย

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๕๑	
๒	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๑	
๓	รับเรื่องรอดำเนินการ	๕๖	
	- ใบอนุญาตก่อสร้าง/รีดลอน/ตัดแปลงอาคาร	จำนวน	๓๕ ราย
	- คำร้องทั่วไปกองช่าง	จำนวน	๑๐ ราย
	- ออกหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้างในที่ดิน	จำนวน	๑ ราย
	- รับ-ส่ง ผู้ป่วยติดเตียง	จำนวน	๗ ราย
	- คำร้องทั่วไปสำนักปลัด	จำนวน	๑ ราย
	- ร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน	๒ ราย

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
	- ร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ขอความอนุเคราะห์แจ้งเตือนเจ้าของที่ดินให้ตัดหญ้า) - ร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เสียงดังรบกวนในยามค่ำคืน)		
๔	ไม่สามารถดำเนินการได้	๐	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวลักษณนารา ยะแก้ว)

คนงาน

(นางสาวภิญญา ภาพันธ์ศิริ)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

.....
.....
.....

(นายสุวรรณสิทธิ์ เรือนคำ)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

-เพื่อโปรดทราบพร้อมผู้มาของบริษัท
ศูนย์บริการ ONE STOP SERVICE
ได้ณ ๒๖.๖.๖๘

(นายนคร กันกา)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ

.....
.....
.....

(นายวรวิจน์ บุญญผลานันท์)

รองปลัดเทศบาลตำบลบ้านแหวน

๑๓ พ.ค. ๒๕๖๘

ความเห็นของปลัดเทศบาล

.....
.....
.....

(นายภาคภูมิ เชื้อสawat)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านแหวน

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

.....
.....
.....

M
(นายภาคภูมิ เชื้อสาวะถี)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแหวน

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลผู้มาใช้บริการศูนย์บริการ ONE STOP SERVICE ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๘
ลงวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๘

ข้อมูลรายละเอียดสถิติการให้บริการศูนย์บริการ One Stop Service ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลบ้านแหวน ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนผ่านศูนย์บริการ ONE STOP SERVICE ซึ่งประชาชนสามารถเข้ามาใช้บริการ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านแหวน และสามารถเข้าใช้บริการได้ทาง www.baanwan.go.th หัวข้อศูนย์บริการ ONE STOP SERVICE

เดือน เมษายน ๒๕๖๘ มีผู้มาใช้บริการจำนวน ๑๐๘ ราย ดังแสดงข้อมูลตามตาราง

จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านแหวน	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service www.baanwan.go.th	รวม	หมายเหตุ
๙๕	๑๓	๑๐๘	