

สรุปรายงานแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ด้านการจัดเก็บรายได้ภาษีและการจัดเก็บค่าธรรมเนียมต่างๆ
งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลบ้านแหวน ประจำปีงบประมาณ 2561

จากการสอบถามความพึงพอใจของผู้ที่เข้ามาใช้บริการงานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ กองคลัง เทศบาลบ้านแหวน จำนวนทั้งสิ้น 100 คน คิดเป็นร้อยละ 100 % สรุปข้อมูลได้ดังนี้

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลมีระดับคะแนน ดังนี้

มีความพึงพอใจมาก ระดับคะแนน เท่ากับ 3

มีความพึงพอใจปานกลาง ระดับคะแนน เท่ากับ 2

มีความพึงพอใจน้อย ระดับคะแนน เท่ากับ 1

การหาค่าเฉลี่ย เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ยโดยการใช้สูตรหา SD ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ค่าเฉลี่ยระดับ 2.50 - 3.00 มีความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ยระดับ 1.51 - 2.50 มีความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระดับ 1.00 - 1.50 มีความพึงพอใจน้อย

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มาก		พอใจ		น้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	72	14.88	28	12.96	0	0
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	60	12.4	40	18.52	0	0
3. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	73	15.08	27	12.5	0	0
4. ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	65	13.43	35	16.2	0	0
5. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	76	15.7	24	11.11	0	0
6. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	61	12.6	39	18.06	0	0
7. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์	77	15.91	23	10.65	0	0
รวม	484		216		0	0

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ คิดเป็นร้อยละ 15.91 เปอร์เซนต์ รองลงมา ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ คิดเป็น 15.70 เปอร์เซนต์ และในระดับปานกลางคือ

การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อนคิดเป็น 15.08 เปอร์เซนต์ รองลงมาคือ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็น 14.88 เปอร์เซนต์

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์แสดงความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บรายได้ภาษีและการจัดเก็บค่าธรรมเนียมต่างๆ

แบบสอบถาม					
ข้อ	ระดับความพึงพอใจ			ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน
	3	2	1		
1. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	72	28	0	2.72	มาก
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	60	40	0	2.6	มาก
3. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	73	27	0	2.73	มาก
4. ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	65	35	0	2.65	มาก
5. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	76	24	0	2.76	มาก
6. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	61	39	0	2.61	มาก
7. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์	77	23	0	2.77	มาก
ค่าเฉลี่ย				2.69	มาก

เกณฑ์การประเมิน

- 2.50 - 3.00 หมายถึงพอใจมาก
- 1.51 - 2.50 หมายถึงพอใจ
- 1.00 - 1.50 หมายถึงพอใจน้อย

จากตารางที่ 2 พบว่า ค่าเฉลี่ยผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บรายได้ภาษีและการจัดเก็บค่าธรรมเนียมต่างๆ คิดเป็น 2.69 ซึ่งอยู่ในระดับพอใจมากต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บรายได้ภาษีและการจัดเก็บค่าธรรมเนียมต่างๆงานพัฒนาและจัดเก็บรายได้กองคลังเทศบาลตำบลบ้านแหวน ประจำปีงบประมาณ 2561

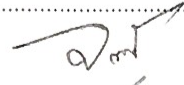
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางประไพ ตามเพิ่ม)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานคลัง

ความเห็นของผู้อำนวยการกองคลัง

เห็นโปรดทราบ



(นางจिरาลักษณ์ หวังทวยทิพย์)
ผู้อำนวยการคลัง

ความเห็นของรองปลัดเทศบาล

- เห็นโปรดทราบ

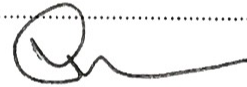
- งาน พิจารณาจัดเก็บรายได้ งบประมาณปี ๒๕๖๑ ให้อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร
ปี ๒๕๖๑ อยู่ในระดับ หัวพอประมาณ เห็นควรนำ ไปใช้ปรับปรุง พิจารณาไปให้
สำนักงาน ๒๕๖๑ ขึ้นต่อไป

(นายวรวิจน์ บุญผลานันท์)

รองปลัดเทศบาลตำบลบ้านแหวน
= ๖ มิ.ย. ๒๕๖๑

ความเห็นของปลัดเทศบาล

เห็นโปรดทราบ



(นายจรูญโรจน์ แก้วมณี)
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านแหวน

ความเห็นของปลัดเทศบาล

พร้อมขอแจ้งพัฒนาการให้บริการพร้อมให้ข้อมูลอย่างต่อเนื่องต่อไป



(นายชุมพร จาปัญญา)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแหวน

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ เทศบาลตำบลบ้านแหวน ประจำปีงบประมาณ 2561

ด้านการจัดเก็บรายได้ภาษีและการจัดเก็บค่าธรรมเนียมต่างๆ

ประเด็น	ความพึงพอใจ		
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย
1. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ		/	
3. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		
4. ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		/	
5. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
6. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	/		
7. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์	/		

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ เทศบาลตำบลบ้านแหวน ประจำปีงบประมาณ 2561

ด้านการจัดเก็บรายได้ภาษีและการจัดเก็บค่าธรรมเนียมต่างๆ

ประเด็น	ความพึงพอใจ		
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย
1. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/	
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
3. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		
4. ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
5. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
6. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		/	
7. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์	/		

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ เทศบาลตำบลบ้านแหวน ประจำปีงบประมาณ 2561

ด้านการจัดเก็บรายได้ภาษีและการจัดเก็บค่าธรรมเนียมต่างๆ

ประเด็น	ความพึงพอใจ		
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย
1. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/		
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/		
3. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/		
4. ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/		
5. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/		
6. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	/		
7. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์	/		